

## Activez vos Chèques-Vacances Connect en 3 étapes

Il faut environ 10 min pour activer sa 1<sup>ère</sup> dotation. Ces étapes sont à réaliser à la suite. Si vous ne disposez pas du temps nécessaire, reportez votre activation à un meilleur moment !



### Je crée mon compte

#### 1 Mes informations

- Depuis mon ordinateur, je clique sur le lien reçu par e-mail
- Je suis redirigé sur la page « Je crée mon compte » du site [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)
- Je vérifie les informations renseignées

*Si votre numéro de portable n'est pas le bon, contactez l'organisme qui vous a attribué vos Chèques-Vacances Connect. Pour des raisons de sécurité, seul ce dernier peut procéder à la modification.*

- Je renseigne les informations demandées
- Je valide

#### 2 Mon mot de passe

- Je reçois un e-mail de création de mot de passe
- Je clique sur le lien et je crée mon mot de passe

*Ce lien est actif 60 minutes.*



### Je télécharge mon application



Un e-mail confirme la création de mon compte et m'invite à télécharger l'application Chèque-Vacances sur mon smartphone pour activer ma dotation



### J'active ma dotation sur l'App Chèque-Vacances

- 1 Je télécharge l'App Chèque-Vacances sur mon smartphone et je me connecte

*Mon identifiant : adresse e-mail à laquelle j'ai reçu les précédents e-mail. Mon mot de passe : celui que j'ai choisi lors de la création de mon compte.*

- 2 Je crée mon code personnel à 6 chiffres pour sécuriser mes paiements

*Retenez bien ce code à 6 chiffres ! Il vous sera demandé à chaque paiement en Chèque-Vacances Connect, ou en cas d'échange de Chèque-Vacances Connect vers le format papier.*

- 3 Je suis les étapes d'activation de l'application et de ma dotation

#### BON A SAVOIR

En vous connectant avec votre identifiant et mot de passe et en validant vos paiements avec votre code personnel, **vos règlements sont entièrement sécurisés, comme avec votre application bancaire !**

LE **GUIDE** CHÈQUE-VACANCES



Consultez [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)



## Nous vous accompagnons

### Nous contacter

0 969 320 616 Service gratuit  
prix appel

 [form-beneficiaires@ancv.fr](mailto:form-beneficiaires@ancv.fr)



Pour l'échange de vos titres Classic ou Connect



[cheque-vacances-connect.com](http://cheque-vacances-connect.com)



Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect